



تقرير الاستبانات

قياس رضا المستفيدين لعام 2025

تحقيقاً لأهداف جمعية التنمية الأهلية بمحافظة قرية العليا تم قياس مستوى الرضا العام عن الجمعية وعن سلوك العاملين فيها وعن طبيعة العلاقة والتعاون والتنسيق مع موظفي الجمعية . وذلك حرصاً على إبقاء قنوات التواصل مع المستفيدين مفتوحة دائماً ، وتسعى الجمعية من خلال هذه الاستبيان ومخرجات نتائجه الى التطوير والتحسين ووضع الضوابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة



إحصائية قياس رضا المستفيدين 2025

المستفيد المباشر

615
مستفيد

عدد المستفيدين المباشرين من
البرامج والأنشطة المباشرة (برامج
وانشطة شبابية - لقاءات - ورش
عمل وغيرها)

المستفيد غير المباشر

1213
مستفيد

عدد المستفيدين الغير مباشرين
والمشاركين في البرامج العامة مثل
(البرامج الوطنية - برامج المعايدة -
برامج الشراكات المجتمعية)

315

تمثل نسبة اكثر من 50%
من المستفيدين المباشرين

81%

نسبة قياس الرضا للمستفيدين المباشرين

99%

الملاحظات المعالجة

0%

ملاحظات تحت الاجراء

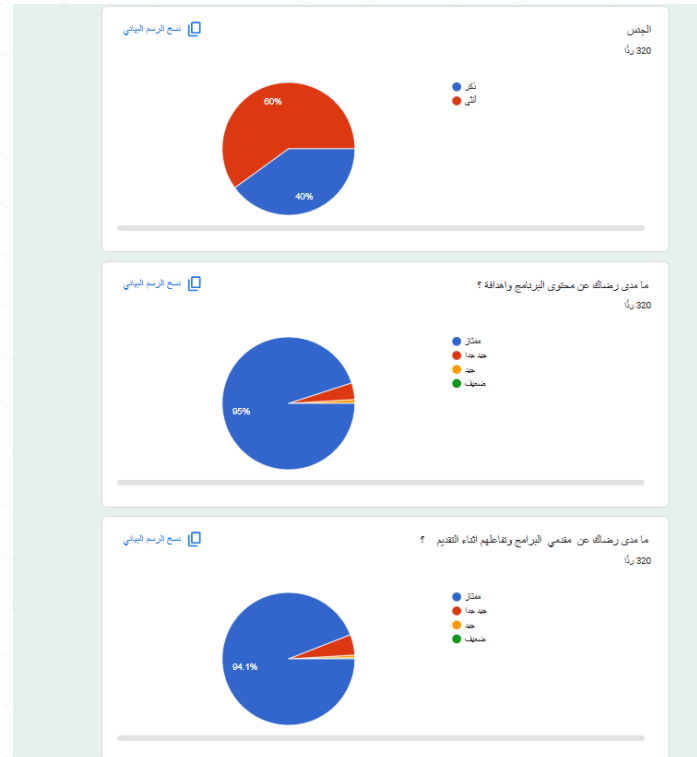
ملاحظة يتم عمل قياس للمستفيدين نهاية كل برنامج وعدد من تم قياسهم بعد البرامج يتجاوز عدد
المسجلين في القياس العام .

قياس الرضا العام عن الجمعية وبرامجها

بلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية عن الجمعية والخدمات المقدمة 94% وهي نسبة عالية ولله الحمد ونسعى إلى المزيد من التقدم والتميز والتحسين بإذن الله.

320

عدد المشاركين في الاستبيان

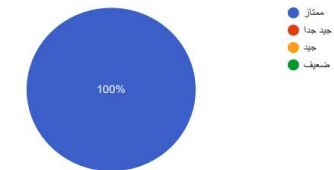




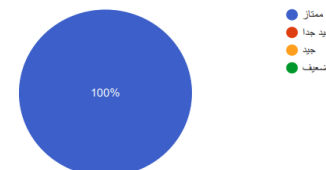
ثالثاً : قياس رضا الشركاء والمانحين

بعد تحليل البيانات وجدنا ان نسبة 71% من الشركاء لهم اكثر من ثلاث سنوات مع الجمعية وهذه مؤشر جيد لجودة العلاقة بين الجمعية والشركاء والمانحين وبلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية لرضا الشركاء والمانحين 100% وهي نسبة عالية ولله الحمد وهذه ما تسعى له الجمعية بالتعامل مع شركائها والالتزام بتطبيق معايير الشراكة المتفق عليها

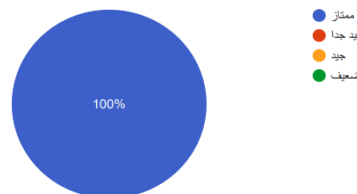
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟
7 ردود



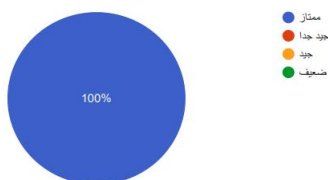
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟
7 ردود



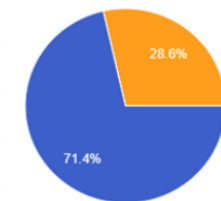
ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم
7 ردود



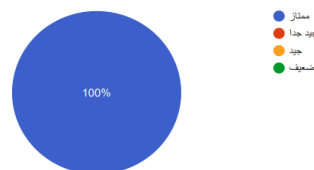
ما مدى وصول تقارير الجمعية والإنجازات بشكل دوري لكم
7 ردود



هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيحة ؟
7 ردود



هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟
7 ردود



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية
7 ردود



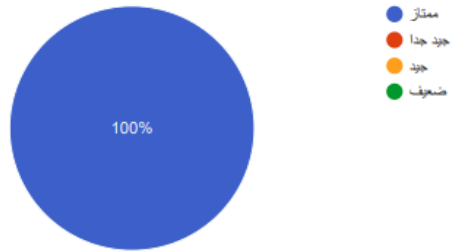


رابعاً : قياس رضا الجمعية العمومية والموظفين

بلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية لقياس رضا الجمعية العمومية والموظفين 100% وهي نسبة عالية والله الحمد ونسعى إلى المزيد من التقدم والتميز والتحسين بإذن الله.

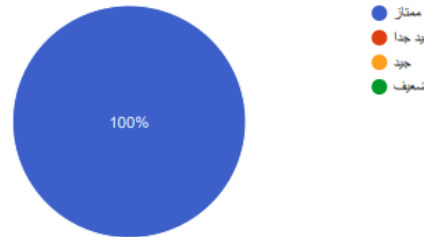
ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم

20 رداً



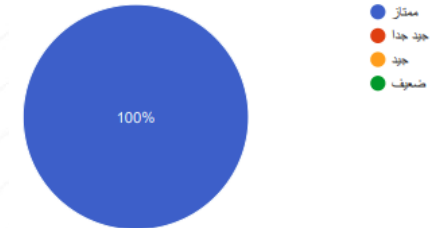
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

20 رداً



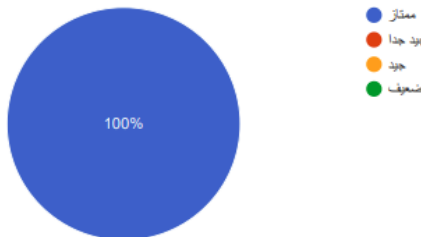
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ ؟

20 رداً



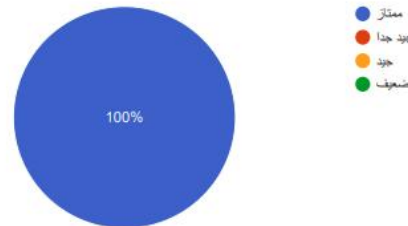
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

20 رداً



ما مدى وصول تقارير الجمعية والانجازات بشكل دوري لكم

20 رداً



جمعية التنمية
بمحافظة قرية العليا

