



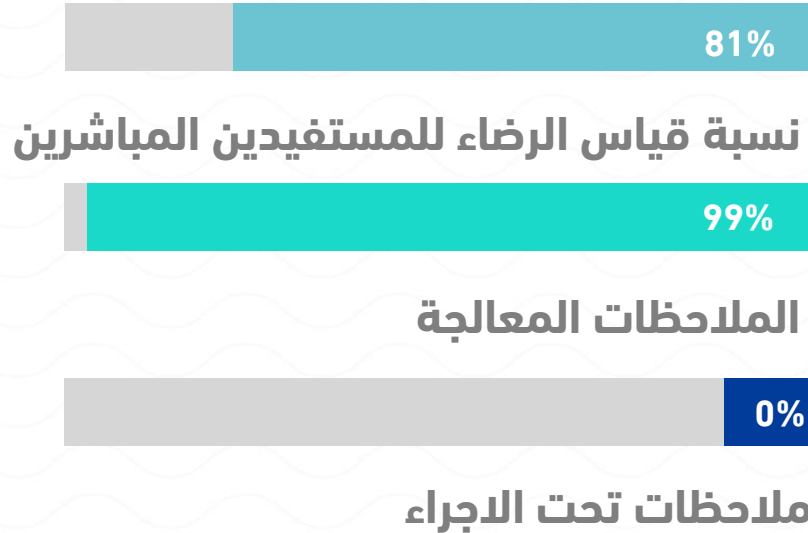
تقرير الاستبانات

قياس رضا المستفيدين لعام 2024

تحقيقاً لأهداف جمعية التنمية الأهلية بمحافظة قرية العليا تم قياس مستوى الرضا العام عن الجمعية وعن سلوك العاملين فيها وعن طبيعة العلاقة والتعاون والتنسيق مع موظفي الجمعية . وذلك حرصاً على إبقاء قنوات التواصل مع المستفيدين مفتوحة دائماً ، وتسعى الجمعية من خلال هذه الاستبيان ومخرجات نتائجه الى التطوير والتحسين ووضع الضوابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة



إحصائية قياس رضا المستفيدين 2024



ملاحظة يتم عمل قياس للمستفيدين نهاية كل برنامج وعدد من تم قياسهم
بعد البرامج يتجاوز عدد المسجلين في القياس العام .

المستفيد المباشر

مستفيد
633

عدد المستفيدين المباشرين من
البرامج والأنشطة المباشرة (برامج
وانشطة شبابية - لقاءات - ورش
عمل وغيرها)

المستفيد غير المباشر

مستفيد
1413

عدد المستفيدين الغير مباشرين
والمشاركين في البرامج العامة مثل
(البرامج الوطنية - برامج المعايدة -
برامج الشراكات المجتمعية)



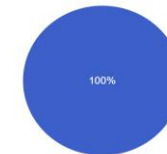
قياس الرضا العام عن الجمعية وبرامجها

بلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية عن الجمعية والخدمات المقدمة 100% وهي نسبة عالية ولله الحمد ونسعى إلى المزيد من التقدم والتميز والتحسين بإذن الله.

مدى الاستفادة من خدمات الجمعية

315 ردًا

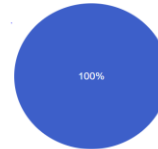
راضي جدًا
راضي إلى حد ما
غير راضي



مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك

315 ردًا

راضي جدًا
راضي إلى حد ما
غير راضي



ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة

315 ردًا

راضي جدًا
راضي إلى حد ما
غير راضي



ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك

315 ردًا

راضي جدًا
راضي إلى حد ما
غير راضي



ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية

315 ردًا

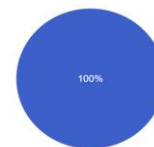
راضي جدًا
راضي إلى حد ما
غير راضي



ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك

315 ردًا

راضي جدًا
راضي إلى حد ما
غير راضي



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

315 ردًا

راضي جدًا
راضي إلى حد ما
غير راضي



315

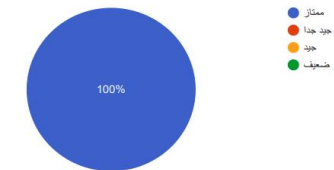
عدد المشاركين في الاستبيان



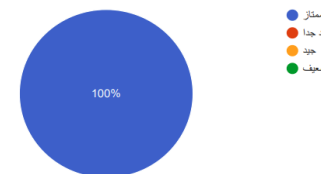
ثالثاً : قياس رضا الشركاء والمانحين

بعد تحليل البيانات وجدنا ان نسبة 71% من الشركاء لهم اكثر من ثلاث سنوات مع الجمعية وهذه مؤشر جيد لجودة العلاقة بين الجمعية والشركاء والمانحين وبلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية لرضا الشركاء والمانحين 100% وهي نسبة عالية ولله الحمد وهذه ما تسعى له الجمعية بالتعامل مع شركائها والالتزام بتطبيق معايير الشراكة المتفق عليها

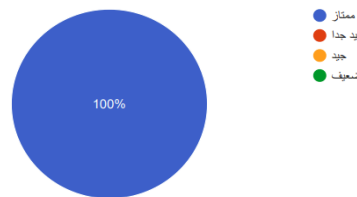
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟
7 ردود



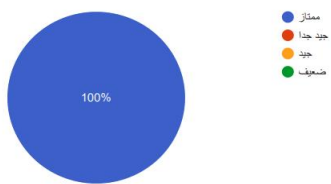
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟
7 ردود



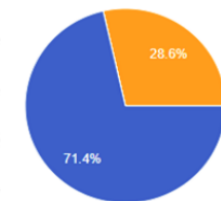
ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم
7 ردود



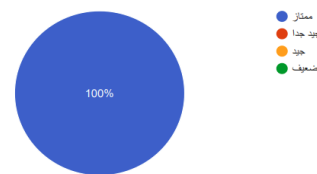
ما مدى وصول تقارير الجمعية والانجازات بشكل دوري لكم
7 ردود



هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهه الصحيح ؟
7 ردود



هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟
7 ردود



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية
7 ردود



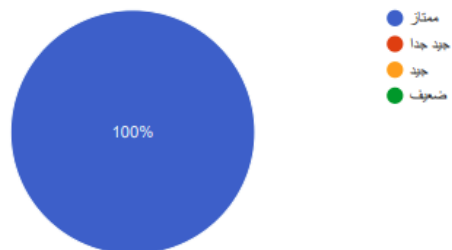


رابعاً : قياس رضا الجمعية العمومية والموظفين

بلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية لقياس رضا الجمعية العمومية والموظفين 100% وهي نسبة عالية ولله الحمد ونسعى إلى المزيد من التقدم والتميز والتحسين بإذن الله.

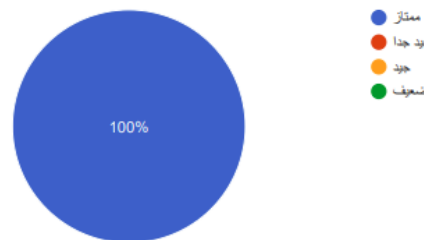
ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم

20 رداً



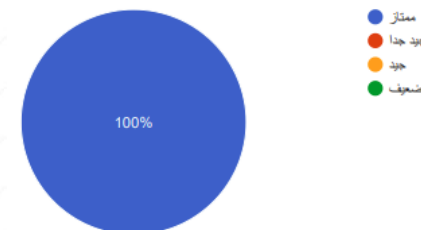
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

20 رداً



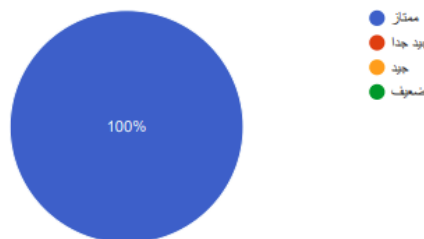
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

20 رداً



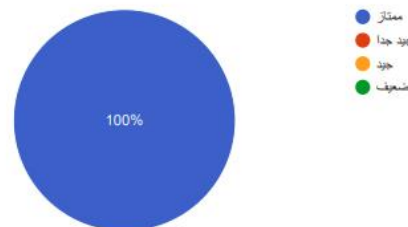
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

20 رداً



ما مدى وصول تقارير الجمعية والانجازات بشكل دوري لكم

20 رداً





جمعية التنمية الأهلية بقرية العليا
مسجلة لدى المركز الوطني لحسم القطاع الغير ربحي (4042)
إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالدمام

الرقم : ٦٩
التاريخ : ٢٠٢٤/١٢/٢٠
نتائج الاستبيانات
المشروعات :

سلمه الله

سعادة / المدير التنفيذي لجمعية التنمية الأهلية بقرية العليا

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد

بشأن خطابكم رقم (٥٧) وتاريخ ٢٠٢٤/١١/٢٧ م والمتضمن نتائج وتحليل الاستبيانات الخاصة بأصحاب العلاقة والمستفيدين والموظفين في جمعية التنمية الأهلية بمحافظة قرية العليا
فقد اطلعنا على تلك النتائج ونوجه الشكر لكم على ما تم عرضه من رضا أصحاب العلاقة كما نأمل منكم بذل المزيد من الجهود لاستمرار هذه النتائج وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية , والله يحفظكم والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة

أ/ نايف بن محمد الدويش



خامساً : توجيه مجلس
الإدارة والقيادات
المعتمدة بخصوص قياس
الرضا للمستفيدين
وأصحاب العلاقة

جمعية التنمية
بمحافظة قرية العليا

