



تقرير الاستبانات

قياس رضا أصحاب العلاقة والقرارات المتخذة
بخصوصها من مجلس الإدارة لعام 2023م

تحقيقاً لأهداف جمعية التنمية الأهلية بمحافظة قرية العليا تم قياس مستوى الرضا العام عن الجمعية وعن سلوك العاملين فيها وعن طبيعة العلاقة والتعاون والتنسيق مع موظفي الجمعية . وذلك حرصاً على إبقاء قنوات التواصل مع المستفيدين مفتوحة دائماً ، وتسعى الجمعية من خلال هذه الاستبيان ومخرجات نتائجه الى التطوير والتحسين ووضع الضوابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة



أولاً : قياس الرضا العام عن الجمعية

بلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية عن الجمعية والخدمات المقدمة 100% وهي نسبة عالية ولله الحمد ونسعى إلى المزيد من التقدم والتميز والتحسين بإذن الله.

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك



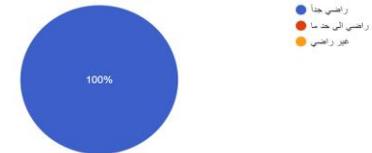
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة



مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك



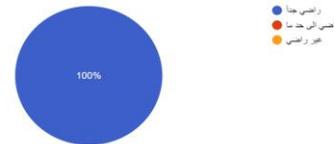
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية



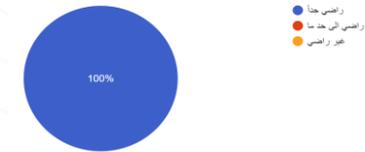
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية



ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك



ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية



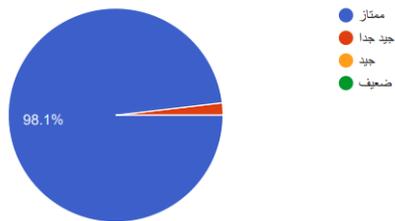


ثانياً : قياس رضا المستفيدين من البرامج والمشاريع المنفذة

بلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية عن البرامج والمشاريع المنفذة 98% وهي نسبة عالية ولله الحمد وتسعى الجمعية إلى المزيد من التقدم والتميز والتحسين بإذن الله.

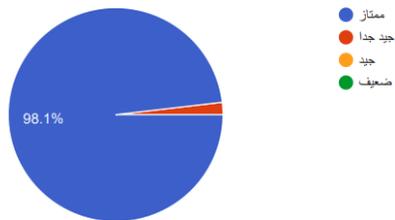
ما مدى رضاك عن محتوى البرنامج واهدافه ؟

108 ردود



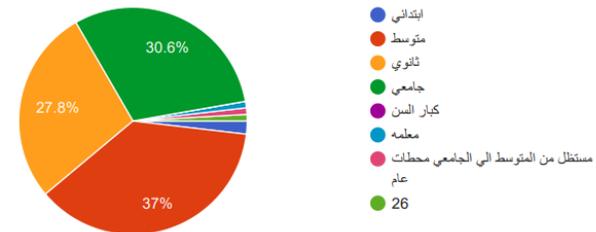
ما مدى رضاك عن مقدمي البرامج وتفاعلهم اثناء التقديم ؟

108 ردود



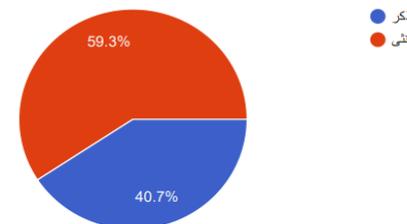
المرحلة العمرية

108 ردود



الجنس

108 ردود



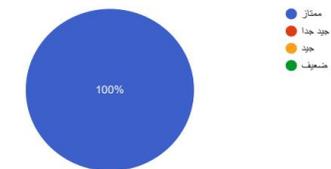


ثالثاً : قياس رضا الشركاء والمانحين

بعد تحليل البيانات وجدنا ان نسبة 71% من الشركاء لهم اكثر من ثلاث سنوات مع الجمعية وهذه مؤشر جيد لجودة العلاقة بين الجمعية والشركاء والمانحين وبلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية لرضا الشركاء والمانحين 100% وهي نسبة عالية ولله الحمد وهذه ما تسعى له الجمعية بالتعامل مع شركائها والالتزام بتطبيق معايير الشراكة المتفق عليها

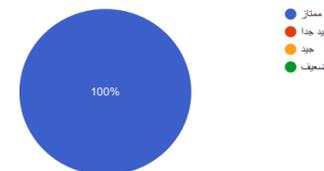
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟

7 ردود



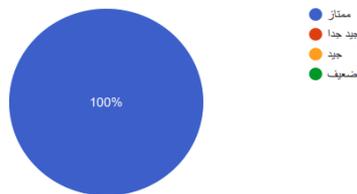
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

7 ردود



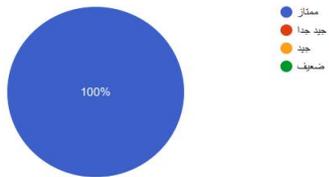
ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم

7 ردود



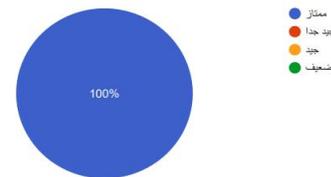
ما مدى وصول تقارير الجمعية والانجازات بشكل دوري لكم

7 ردود



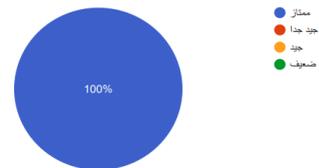
هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهه الصحيح؟

7 ردود



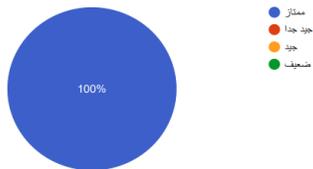
هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟

7 ردود

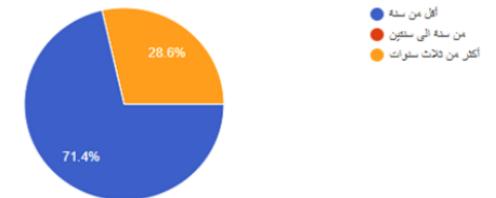


ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

7 ردود



أقل من سنة
من سنة الي سنتين
اكثر من ثلاث سنوات



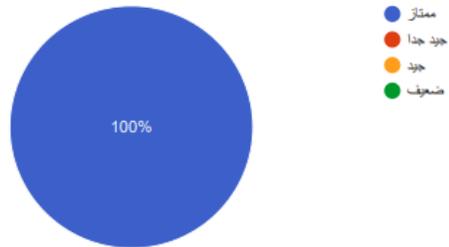


رابعاً : قياس رضا الجمعية العمومية والموظفين

بلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية لقياس رضا الجمعية العمومية والموظفين 100% وهي نسبة عالية ولله الحمد ونسعى إلى المزيد من التقدم والتميز والتحسين بإذن الله.

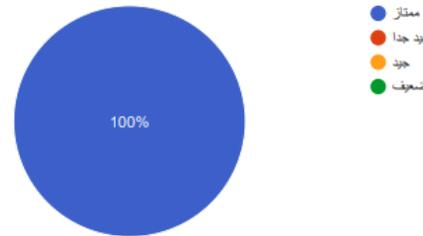
ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم

20 رداً



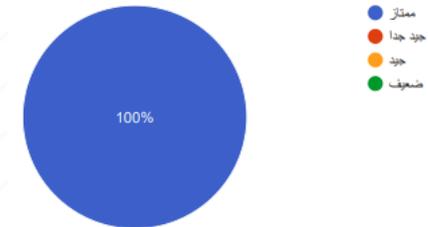
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

20 رداً



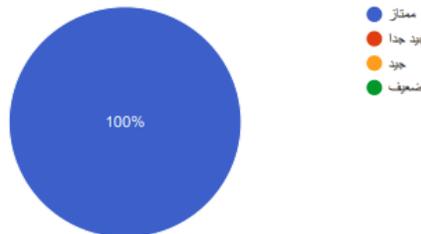
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟

20 رداً



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

20 رداً



ما مدى وصول تقارير الجمعية والانجازات بشكل دوري لكم

20 رداً





جمعية التنمية الأهلية بقرية العليا
مسجلة لدى المركز الوطني لدعم القطاع الغير ربحي (4042)
إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالدمام

الرقم :
التاريخ : ٢٠٢٣/١١/١٩ م
تنتج الاستبيانات
المشروعات :

سلمه الله

سعادة / المدير التنفيذي لجمعية التنمية الاهلية بقرية العليا

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد

بشأن خطابكم رقم (٩٠) وتاريخ ٢٠٢٣/١١/١٩ م والمتضمن نتائج وتحليل الاستبيانات الخاصة بأصحاب العلاقة والمستفيدين والموظفين في جمعية التنمية الأهلية بمحافظة قرية العليا
فقد اطلعنا على تلك النتائج ونوجه الشكر لكم على ما تم عرضه من رضا أصحاب العلاقة كما نأمل منكم بذل المزيد من الجهود لاستمرار هذه النتائج وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية , والله يحفظكم والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة

أ/ نايف بن محمد الدويش



خامساً : توجيهه مجلس الإدارة
والقرارات المعتمدة بخصوص قياس
الرضا للمستفيدين وأصحاب العلاقة

جمعية التنمية
بمحافظة قرية العليا

